Política de privacidade

Arquivo Completo em PDF

Baixar arquivo

Ler Conteúdo na Página

Continuar

Para nós, ainda que não seja estritamente necessário o uso de dados pessoais para os nossos serviços, é prioridade **zelar pela privacidade e segurança** das suas informações.

Construímos este documento para trazer transparência aos Usuários sobre como seus dados são utilizados pela Junto Seguros. Queremos que você conheça como classificamos, coletamos, utilizamos e protegemos as suas informações.

Você

Usuários dos serviços, clientes e parceiros da Junto Seguros.

Os nossos serviços não se destinam a pessoas menores de 18 anos de idade. Se você for menor de 18 anos, por favor não forneça informações pessoais.

Nós

Iremos tratar os seus dados pessoais. Isso significa que nós seremos os controladores das suas informações.

A depender do nosso relacionamento, seus dados poderão ser tratados pelas seguintes empresas:

Junto Holding Brasil S.A.

CNPJ: 09.288.056/0001-68
Endereço: Rua Visconde de Nácar, 1440, 15º andar, Centro, Curitiba, PR, CEP: 80410-201

Junto Seguros S.A.

Junto Resseguros S.A.

Junto Controle de Riscos Ltda.

O que está inserido na nossa política de privacidade?

01 Quais dados coletamos? ir para o conteúdo

02 Quando coletamos? Ir para o conteúdo

03 Por quanto tempo armazenaremos seus dados? Ir para o conteúdo

04 Como podemos utilizar os seus dados? Ir para o conteúdo

05 Com quem compartilhamos os seus dados? Ir para o conteúdo

06 Como protegemos seus dados? Ir para o conteúdo

07 Quais os seus direitos? Ir para o conteúdo

08 Como posso exercer meus direitos? Ir para o conteúdo

09 O que mais você deve saber? Ir para o conteúdo

01. Quais dados coletamos?

Podemos coletar as suas informações pessoais. Essas são informações que permitem que você seja identificado direta ou indiretamente.

Isso pode incluir:

Seu nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, histórico de crédito, número da carteira de identidade, número do cartão de crédito ou débito, informações sobre sinistros ou apólices, informações sobre sua saúde, saldos financeiros, declaração de imposto de renda e outras informações fiscais, assim como outros dados sobre você ou qualquer projeto do qual participe ou pretenda participar, cujas informações não sejam de conhecimento público e não estejam disponíveis em bancos de dados públicos.

Você deve saber que

Quando fornecer informações como CNPJ, **nós podemos consultar e manter informações adicionais de base de dados de domínios públicos** como Serasa e Receita Federal Brasileira, por exemplo.

Nós não realizamos o tratamento de dados pessoais sensíveis para os fins descritos nesta política e pedimos que não nos encaminhe tais informações.

Estes dados são relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

No caso de ocorrer o tratamento de dados pessoais de indivíduos de até 12 anos, **solicitaremos o consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste**, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadoras trazidas pela LGPD.

02. Quando coletamos?

Poderá haver o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

Dados fornecidos por você

Nome, sobrenome, e-mail, telefone, CNPJ, código de registro na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), localização e meios de comunicação preferidos.

Precisamos dessas informações para identificarmos você e conseguirmos entrar em contato ou emitir a apólice.

Nós apenas utilizaremos os dados que forem relevantes e necessários para a finalidade necessária.

Dados coletados automaticamente pela Junto Seguros

Características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos ambientes, dentre outros.

Nós coletamos esses dados para melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços. Utilizamos tecnologias padrões para a coleta e fazemos isso da seguinte forma:

2.1 Por meio do navegador ou do dispositivo:

Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como:

Tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando.

Podemos utilizar essas informações para assegurar que os serviços funcionem adequadamente.

2.2 Uso de pixel tags e outras tecnologias similares:

Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados em conexão com alguns Serviços para rastrear as ações de usuários, medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso dos Serviços e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados.

Podemos contratar empresas de publicidade para obter relatórios sobre os nossos anúncios na Internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de sites de terceiros.

Nós não somos responsáveis por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

2.3 Uso de cookies:

Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando.

Informações sobre o uso dos Serviços podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies. Eles nos permitem a coleta de informações tais como:

O tipo de navegador

O tempo despendido nos serviços

As páginas visitadas

Nossos prestadores de serviço utilizam essas informações para:

- Proteção de segurança
- Facilitar a navegação
- Personalizar sua experiência ao utilizar nossos serviços
- Exibir informações de modo mais eficiente
- Rastreamento online

Também coletamos informações estatísticas sobre o uso dos nossos Serviços para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como os Serviços são utilizados e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas aos Serviços.

Em geral, os cookies coletados nos Sites podem ser divididos de acordo com as seguintes categorias:

Essenciais

Essenciais para que o website carregue adequadamente e que você navegue corretamente e faça o uso de todas as funcionalidades.

A aceitação desses cookies são essenciais para o normal funcionamento do website. Se você não aceitá-los, poderá levar a inutilização dos serviços.

Ver cookies

Análise e Personalização

Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Junto Seguros, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Ver cookies

Desempenho e Funcionalidade

Os cookies permitem que as páginas da Junto Seguros se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que você assista a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.

Ver cookies

Publicidade

Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas da Junto Seguros. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ver cookies

Para utilização da ferramenta de cookies, a Junto Seguros solicitará que você autorize no primeiro acesso ao portal.

03. Por quanto tempo armazenaremos seus dados?

A

Até que necessários ou úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento;

B

Até quando não forem mais necessários para cumprir obrigações legais.

04. Como podemos utilizar os seus dados?

Para prestarmos os serviços

- Para personalizarmos sua experiência de uso dos Serviços;
- Para realização de pesquisas ou para enviá-lo para estudos e levantamentos;
- Para realizarmos estudos de mercado;
- Para enviar uma cotação e políticas de preços, responder suas consultas, atender suas solicitações e realizar transações relacionadas às suas solicitações;
- Para entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido;
- Para a emissão de apólices e endossos de seguro garantia para você, pessoa ou entidade de seu interesse;
- Para nos ajudar a prevenir fraudes e outros crimes correlacionados;
- Para processar sinistros;
- Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após um cadastro realizado em nosso site ou landings pages.

Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagem de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, WhatsApp, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei, para o envio de informações, notificações e conteúdos importantes sobre o seguro garantia da Junto Seguros e para fins comerciais razoáveis, incluindo fins relacionados a sua apólice conosco;

Para fins publicitários

- Para oferecer produtos que possam ser interessantes para seu negócio;
- Para fins publicitários, como para o envio de informações de eventos, cursos e outras ações promovidas pela Junto Seguros, por meio de e-mail marketing e outros meios;
- Para enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Para que você possa participar de sorteios, concursos ou promoções similares e para administração de tais atividades. Algumas dessas atividades podem ter outras regras, que podem conter informações adicionais sobre a utilização e a divulgação de Informações Pessoais. Sugerimos, portanto, que leia atentamente essas regras.

Para fins legais

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- De outras formas permitidas ou requeridas por lei.

05. Com quem compartilhamos os seus dados?

Para operacionalizar nossos serviços realizamos parceria com empresas no Brasil e no exterior e eventualmente podemos compartilhar suas informações com elas. Nesse ponto, não é requisito essencial a realização de parcerias para operacionalização da atividade.

- Colaboradores, parceiros e/ou empresas contratadas por nós que precisem de suas Informações Pessoais para fornecimento de serviços
- Empresas afiliadas ou coligadas com nós, nos termos das leis aplicáveis;
- Organizações de apoio e agências de informação sobre consumidores. As Informações que compartilhamos com essas organizações podem ser armazenadas por elas ou divulgadas para terceiros;
- Terceiros que nos ajudem a gerenciar ou assessorar nosso negócio, nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos;
- Terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital;

Você, em murais, conversas, páginas de perfis, "blogs" e outros serviços que o permita publicar informações e conteúdos. Essas informações se tornarão informações públicas e estarão disponíveis para o público geral. Seja cauteloso na decisão de divulgar suas Informações Pessoais;

Na forma que julgarmos necessária ou adequada:

- Nos termos das leis aplicáveis, incluindo leis vigentes fora do seu país de residência;
- Para atender exigências de processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência;
- Para aplicar nossos termos e condições;
- Para proteger nossas operações;
- Para proteger direitos, privacidade, segurança, sua ou de terceiros;
- Para detectar e prevenir fraude; e
- Nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;

É possível que algumas das transferências ocorram fora do território brasileiro.

Eventualmente alguns de seus dados, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando ocorrer o armazenamento por nós em servidores de computação em nuvem localizados no exterior. Mas não se preocupe, neste caso nós observamos todas as diretrizes previstas na legislação vigente, adotando as melhoras práticas de segurança, privacidade, governança e garantindo a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados.

06. Como protegemos seus dados?

Qualquer informação fornecida por você será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, adotamos diversas precauções, observando as diretrizes de padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações.

A Utilizamos os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;

B Possuímos proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e apenas autorizamos o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais. Este acesso deve ser essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

C Garantimos que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações e adotem as melhores práticas para manuseio delas, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos; Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

D Realizamos backup regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade em nosso Site é monitorada.

E Mantemos um programa de governança em privacidade aplicado às nossas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados são 100% seguros, portanto não podemos assegurar integralmente que todas as informações que recebemos e/ou enviamos não sejam alvo de acessos não autorizados de forma indevida. Caso isso ocorra, garantimos o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

Se você acreditar que a sua interação conosco não é segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notificar imediatamente pelo endereço **lgpd@juntoseguros.com**.

A Junto Seguros não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

07. Quais são os seus direitos?

Para operacionalizar nossos serviços realizamos parceria com empresas no Brasil e no exterior e eventualmente podemos compartilhar suas informações com elas. Nesse ponto, não é requisito essencial a realização de parcerias para operacionalização da atividade.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua requisição expressa;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Junto Seguros compartilhou os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com seu consentimento.

Se você solicitar que nós excluamos as informações essenciais para a gestão de seu cadastro, isso resultará no término de sua relação contratual e o cancelamento dos serviços.

08. Como posso exercer os meus direitos?

Você pode fazer uma Requisição de Direitos do Titular de Dados

Enviar uma solicitação

Ou contatar o nosso Encarregado de Proteção de Dados

Diego Marins Massara

lgpd@juntoseguros.com

09. O que mais você deve saber?

Legislação aplicável

Esta Política foi elaborada para atender a:

- Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” **(Lei nº 13.709/18)**
- Marco Civil da Internet **(Lei nº 12.965/14)**
- Código de defesa do consumidor **(Lei nº 8.078/90)**

Sem prejuízo de observância das demais legislações e regulamentações aplicáveis às atividades prestadas pela Junto Seguros.

Foro

Fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de Curitiba, Paraná, para o julgamento de quaisquer questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizações

Podemos alterar esta Política a qualquer momento, após notificação. Pedimos que consulte a legenda "Última Atualização" no final desta página para verificar a data da última revisão.

Todas as alterações entrarão em vigor após a publicação. Recomendamos que você verifique esta Política toda vez que navegar no site da Junto Seguros.

Última atualização: 23 de agosto de 2024

Politica de Privacidade 2022/2023 Baixar arquivo

Canais de atendimento

Chat com um especialista

SAC

Caso tenha algum problema, é só falar com a gente por aqui.

0800 704 0301

faleconosco@juntoseguros.com

Deficientes auditivos e de fala

0800 742 6060

Ouvidoria

Caso já tenha buscado atendimento e não tenha resolvido, acione a ouvidoria.

0800 643 0301

ouvidoria@juntoseguros.com

Junto Seguros S.A. 84.948.157/0001-33
Rua Visconde de Nácar, 1440, 15º andar. Curitiba - PR

Consulte as condições do produto. A aceitação do seguro estará sempre condicionada à análise do risco, e exigirá por parte do Tomador a comprovação de capacidade técnica e financeira, e o cumprimento de eventuais exigências cadastral e de subscrição. O registro destes planos na SUSEP não implicam, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número do seu registro na SUSEP, nome completo ou CNPJ – Processos Susep Seguro Garantia nº 15414.636371/2022-53 e nº 15414.636374/2022-97 e Fiança Locatícia nº 15414.602090/2020-35.